

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП. 17 Психология в профессиональной деятельности

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с потребностями работодателей и спецификой образовательного учреждения за счет вариативной части Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования **38.02.03 Операционная деятельность в логистике**.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе трудовой деятельности и межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов, потребностей и мотивов поведения человек в деловых отношениях;
- основы психологии межличностных отношений, психологии малых социальных групп;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- основные категории и понятия психологии труда и организационной психологии;

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 32 часа:
из них в форме практической подготовки — 8 часов
- самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	34
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лабораторные занятия	—
В форме практической подготовки	8
контрольные работы	2
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	—
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
в том числе:	
<i>домашняя работа;</i>	2
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология профессиональной деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения
Раздел 1. Социальная психология как наука		3		
Тема 1.1. Предмет, цель и задачи психологии профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала	2	1,2	1
	1 Предмет, цель и задачи Психологии профессиональной деятельности (ППД). Уровни анализа социально-психологических явлений. Типология методов используемых в психологии. Взаимосвязь и взаимодополняемость методов социальной психологии. Интеллектуальная культура как часть профессионализма. История возникновения и развития ППД.			
	Самостоятельная работа обучающихся Составление схемы «Этапы развития ППД».	0,5		
Раздел 2. Общение в процессе профессиональной деятельности.		18		
Тема 2.1. Общие положения психологии общения.	Содержание учебного материала			
	1 Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида, социальных групп и общностей. Виды, уровни и особенности общения в современном мире. Критерии удовлетворённости общением. Общение и деятельность. Полифункциональность общения. Содержание общения. Сущность интеракции. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Закономерности процесса общения. Диалог как форма общения. Общение как восприятие и понимание партнёрами по общению друг друга. Психологическая структура общения. Психологическая культура общения. Структура психологического общения. Социально-психологические механизмы общения.	2	3,4	2
	Практические занятия № 1 Применение техник ведения диалога	2	5,6	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка отчета по практической работе	0,5		
Тема 2.2. Коммуникация и воздействие в процессе общения	Содержание учебного материала	4	7,8	2
	1 Понятие и виды коммуникации. Значение коммуникации в жизни людей. Особенности коммуникативного общения. Позиции коммуникатора. Коммуникативные навыки общения. Коммуникативные стили общения. Понятие и виды коммуникативных барьеров.			
	2 Способы и механизмы воздействия в общении: внушение, убеждение, подражание, психологические заражения. Убеждение как метод сознательного воздействия в формировании или закреплении социальных установок. Условия эффективности и технология убеждающего воздействия. Внушение как воздействие на основе некритического восприятия информации. Внушение и убеждение. Основы психологического заражения. Паника как вид социально-психологического заражения. Традиции исследования подражания в социальной психологии. мода как форма подражания.		9,10	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения
	Самостоятельная работа обучающихся	1		
	Составление памятки «Приемы, повышающие эффективность общения».			
Тема 2.3. Социальная психология взаимодействия.	Содержание учебного материала	2	11,12	2
	1 Понятие и общая характеристика взаимодействия. Причинная обусловленность взаимодействия. Основные признаки: рефлексивная многозначность, эксплицированность и др. Содержание и динамика взаимодействия. Основные теории взаимодействия (Д.Хоманс, ДЖ.Мид, Г.Блумер, З.Фрейд, Э.Гофман и др.). Этапы развития взаимодействия. Эффект конгруэнции. Функции обратной связи. Социальные мотивы взаимодействия: максимизация, конкуренция, альтруизм, агрессия и др. Разновидности взаимодействия: уступчивость, противодействие, избегание, сотрудничество. Стили взаимодействия. Совместная деятельность: понятие, структура, условия эффективности. Психологические основы совместной деятельности.			
	Практические занятия № 2 Применение техник убеждающего общения	2	13,14	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление блок-схемы «Условия эффективности совместной деятельности»	0,5		
Раздел 3. Психология социальных сообществ.		16		
Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен.	Содержание учебного материала	2	15,16	2
	1 Понятие социальной группы и социального сообщества. Типы и формы социальных Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и на структурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на (группу) личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.			
Тема 3.2. Виды групп, групповая динамика и лидерство в группе.	Содержание учебного материала	2	17,18	2
	1 Принципы классификаций и виды групп. Понятия больших социальных движений. Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Групповая сплоченность. Уровни групповой сплоченности. Лидерство и руководство в малой группе. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стил лидерства и его влияние на сплоченность группы. Методики выявления лидера в группе.			
Тема 3.3. Проблема эффективности групповой деятельности	Содержание учебного материала	2	19,20	2
	1 Стил лидерства и его влияние на организованность и эффективность деятельности группы. Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельность и удовлетворенность членства в ней — две стороны эффективности групповой деятельности.			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения	
	Значение психологической совместности членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.				
Тема 3.4. Социальная психология конфликта. Природа конфликтов и пути их разрешения.	Содержание учебного материала	2			
1	Конфликт как феномен социально-духовной жизни человека. Диагностические теории конфликта. Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, разница между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; Противодействия, противоборство субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства. Основные элементы структуры конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, условия протекания, базы конфликтной ситуации, мотивы участников, их действия, исход конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организации. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психологи-педагогическая тактика воздействия на нее. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Роль посредничества в урегулировании конфликта. Процедура посредничества. Переговоры, как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного воздействия, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конфликтного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.				21,22
	Практические занятия № 3 Применение психологических правил ведения переговоров в процессе разрешения конфликтов.	2	23,24		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление плана-конспекта «Стратегии конфликтного взаимодействия»	0,5			
Раздел 4. Социальная психология личности.		8			
Тема 4.1. Социально-психологическая характеристика личности	Содержание учебного материала	2			
1	Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Базовые и социально-психологические качества личности, их значение в социальной жизни человека. Взаимоотношения личности в группе. Социально-психологические теории личности (А.Маслоу, К.Юнг, Э.Эриксон, Э.Шостром, А.Деркач, Е.Б.Старовойтенко и др.) Социальное развитие личности: модели, стереотипы, динамика, закономерности.				25,26
	2	Темперамент и характер личности. Социальные роли личности: виды, характеристики, пути освоения социальных ролей. Чувства, их функции, этапы развития и значение в социальной жизни человека.	2	27,28	2
	Практические занятия №4 Определение индивидуально-типологических особенностей личности.	2	29,30		
Раздел 5. Психология труда		3			
Тема 5.1.	Содержание учебного материала	2			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения
Психология труда и стадии становления работника	1	Психологические признаки труда. Создание взаимодействия между личными качествами человека и требованиями профессиональной деятельности. Профпригодность и профотбор. Мотивация трудовой деятельности. Технология успеха в профессиональной деятельности.		31,32	2
Всего:			34		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (плакаты) по дисциплине;
- учебники и учебные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Герасимова, Л.Н. Психология и этика профессиональной деятельности бухгалтера [Текст]: учебник для среднего профессионального образования. — [Текст]: Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 319 с.

Дополнительные источники:

2. Афанасьева О. В. Этика и психология профессиональной деятельности юриста [Текст]: учеб.пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / О. В. Афанасьева, А. В. Пищелко. — М. : Академия, 2001.

3. Бороздина Г. В. Психология делового общения : учебник /— М. : ФОРУМ, 2010. — 336 с.

4. Кукушин В.С. Психология делового общения [Текст]: учебное пособие. — М. : ИКЦ “МарТ” ; Ростов-на-Дону : Издательский центр “МарТ”, 2003.

5. Носкова О.С. Психология труда: учебник — М. : Академия, 2010

6. Панов М. И. Этика деловых отношений : учебник для спо / М. И. Панов, Е. М. Панина, В. К. Борисов. — М. : ИД «Форум» ; «ИНФРА-М», 2008.

7. Сорокина А. В. Основы делового общения [Текст]: конспект лекций. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2004.

8. Пряжникова Е.Ю. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. — М.: Академия, 2012.

9. Шеламова Г. М. Социальная психология и психологии профессиональной деятельности [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — М. : Издательский центр «Академия!», 2018. — 176 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь: применять техники и приемы эффективного общения;</p>	<p>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы. Устный опрос. Экспертная оценка умения решать логические ситуативные задачи. Тестирование.</p>
<p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе трудовой деятельности и межличностного общения.</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>
<p>-Знать: -основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов, потребностей и мотивов поведения человек в деловых отношениях;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>
<p>основы психологии межличностных отношений, психологии малых социальных групп;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>
<p>основные категории и понятия психологии труда и организационной психологии;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>

<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>
<p>этические принципы общения;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций:</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций:</p>